



Gemeente  
**Drechterland**

GEMEENTE DRECHTERLAND

# Raamovereenkomst betreft Schoonmaak gemeentehuis Drechterland

---

Documentnummer: 998105  
Status: Definitief  
Datum: 19 december 2022

## Inhoudsopgave





<b>ONDERGETEKENDEN:</b> .....	<b>3</b>
<b>OPDRACHTGEVER</b> .....	<b>3</b>
<b>CONTRACTANT</b> .....	<b>3</b>
<b>OVERWEGENDE DAT</b> .....	<b>3</b>
<b>VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:</b> .....	<b>3</b>
<b>ALGEMEEN</b> .....	<b>3</b>
<i>Definities</i> .....	<b>3</b>
<i>Inhoud van de Overeenkomst</i> .....	<b>4</b>
<i>Omvang van de Overeenkomst</i> .....	<b>4</b>
<i>Duur van de Overeenkomst</i> .....	<b>5</b>
<i>Vertegenwoordiging van Partijen</i> .....	<b>5</b>
<b>OMSCHRIJVING PRESTATIE</b> .....	<b>5</b>
<i>Voorwerp van de Overeenkomst</i> .....	<b>5</b>
<i>Communicatie en informatievoorziening</i> .....	<b>5</b>
<i>Prijzen en tarieven</i> .....	<b>6</b>
<i>Verantwoording, facturering en betaling</i> .....	<b>6</b>
<i>Verzekeringen</i> .....	<b>7</b>
<i>Tot stand komen opdrachten</i> .....	<b>7</b>
<b>JURIDISCHE ASPECTEN</b> .....	<b>7</b>
<i>Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden</i> .....	<b>7</b>
<i>Arbeidsvoorwaarden Personeel van Contractant</i> .....	<b>8</b>
<i>Nietige bepalingen</i> .....	<b>8</b>
<b>ONDERTEKENING EN INWERKINGTREDING</b> .....	<b>9</b>
<b>BIJLAGE(N)</b> .....	<b>9</b>

## Ondergetekenden:

### Opdrachtgever




Het college van burgemeester en wethouders van:

Bedrijfsnaam: gemeente Drechterland  
KvK nummer: 37159718  
Postadres: Postbus 9, 1616 ZG, Hoogkarspel  
Bezoekadres: Raadhuisplein 1, Hoogkarspel

Hierna te noemen de Opdrachtgever, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door     Bedrijfsvoering SED-organisatie.

### Contractant

Bedrijfsnaam: WerkSaam West-Friesland  
KvK nummer: 37148710  
Postadres: Antwoordnummer 1200, 1620 VB Hoorn  
Bezoekadres: Dampden 26, 1624 NR Hoorn

Hierna te noemen de Contractant, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door    algemeen directeur WerkSaam.

## Overwegende dat

- De Overeenkomst een raamovereenkomst betreft.
- De Contractant bij het uitvoeren van de Prestatie de belangen van Opdrachtgever en de zorg van een goed Contractant in acht neemt. Hierbij vormt het verrichten van Prestaties door Contractant geen belemmering voor de bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen van Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever een Offerteaanvraag heeft gedaan volgens proces Quasi inbesteden.
- De Contractant correct en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- Opdrachtgever op basis van deze offerte besloten heeft de Prestatie aan Contractant op te dragen.

## Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

### Algemeen

#### Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (definities) van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland-Noord, verstaan onder:

Definitie	Omschrijving
VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord.

\*Raamovereenkomst: Deze intentieverklaring, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van een Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.

### Inhoud van de Overeenkomst

De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst<sup>1</sup>:

- I. Dit document met kenmerk 99810 d.d. 19 december 2022;
  - II. VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland-Noord gemeente Drechterland;
  - III. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 Prijs
  - IV. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 Afroeprijzen
  - V. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 Ruimtetaat
  - VI. 1180250 Gemeentehuis Drechterland SLA definitieve versie 02
  - VII. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 schoonmaak gemeentehuis
01. Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.
  02. De Opdrachtgever en Contractant zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Beide Partijen wijzen de ander op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.
  03. Het staat de Opdrachtgever en Contractant vrij na dagtekening van de Overeenkomst nadere afspraken met elkaar te maken ten uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud.

### Omvang van de Overeenkomst

01. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten tot het leveren van Prestaties te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Contractant kan daarom in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van Prestaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
02. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere schriftelijke afspraken, die gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Contractant anderzijds worden gesloten, tenzij in deze afspraak uitdrukkelijk schriftelijk van de Overeenkomst wordt afgeweken.
03. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten, die gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Contractant anderzijds worden gesloten, tenzij in een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Overeenkomst wordt afgeweken.
04. Contractant is bevoegd Prestaties binnen de Overeenkomst door derden te laten leveren<sup>2</sup>. Deze uitbesteding vindt plaats volgens de Overeenkomst en het vigerende inkoop- en aanbestedingsbeleid van de Opdrachtgever. Uitdrukkelijk is het gestelde in de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord over meer- en minderwerk<sup>3</sup> hier van kracht.
05. De overeenkomst mag schriftelijk aangepast worden binnen de kaders van de aanbestedingswet 2012 als beide partijen hiermee instemmen.

<sup>1</sup>, in aanvulling op artikel 1 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,

<sup>2</sup>, als in aanvulling op artikel 4, lid 3 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord

<sup>3</sup>, als bedoeld in artikel 17, inclusief addendum VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,

### Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst is van kracht met ingang van 1 januari 2023. De duur van de overeenkomst is 1 (een) jaar. De looptijd is van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.
02. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, 3 maal verlengen mits aan de kwaliteitseisen wordt voldaan. Dit betekent een verlenging van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024 (1), een verlenging van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 (2) en een verlenging van 1 januari 2026 tot 1 oktober 2026<sup>4</sup>. (3)
03. Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie, drie maanden voor verstrijken van de oorspronkelijke termijn of verlengde schriftelijk aan Contractant kenbaar maken. Contractant is verplicht deze verlenging te accepteren.
04. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
05. Beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Opdracht (en) onverlet. De voorwaarden van de Overeenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van de Overeenkomst nog voortduren.

### Vertegenwoordiging van Partijen

01. Contractant zorgt voor één contactpersoon, die namens hem als gemachtigde kan optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Contractant stelt Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.
02. Opdrachtgever zorgt voor één contactpersoon, die namens hem als gemachtigde kan optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Opdrachtgever stelt Contractant schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte machtiging.
03. Beide Partijen mogen hun contactpersoon vervangen en stellen de andere Partij zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte van een dergelijke machtiging.

## Omschrijving Prestatie

### Voorwerp van de Overeenkomst

01. Contractant levert de Prestaties naar de letter en in de geest van de Overeenkomst.
02. Contractant garandeert de continuïteit van de Prestatie aan de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Contractant op basis hiervan voortduren.

### Communicatie en informatievoorziening

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt periodiek een (evaluatie)overleg plaats tussen beide Partijen, ten kantore van Opdrachtgever. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
  - a. Tevredenheid beide Partijen;
  - b. Kwaliteit van de schoonmaak;
  - c. Nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
  - d. Relatiemanagement;

<sup>4</sup> Op de datum 1 oktober 2026 eindigen ook de overige schoonmaakcontracten van de overige panden.

e. Signaleren en oplossen knelpunten.

Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide partijen goedgekeurd en ondertekend.

02. Indien gewenst door Opdrachtgever of Contractant zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, ten kantore van Opdrachtgever. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide partijen goedgekeurd en ondertekend.
03. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eindevaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen. De afspraken mogen daarbij niet strijdig zijn met afspraken in de Overeenkomst.
04. De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

### Prijzen en tarieven

01. De Prestaties van Contractant worden verrekend conform prijzen en/ of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Contractant.
02. De aangeboden prijzen en/of tarieven, zoals bedoeld in lid 01, zijn all-in, inclusief: reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakkingskosten, verwijderingskosten, installatie- en montagekosten en evenals eventuele overige kosten.
03. De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS-indexcijfer van Reinigingsdiensten 812; de index voor de schoonmaakbranche.
04. In het derde kwartaal verstuurt de opdrachtnemer een schriftelijk voorstel naar de opdrachtgever met het indexatiecijfer voor het komende jaar.
05. Alle geldbedragen in de Overeenkomst zijn<sup>5</sup> uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.
06. Contractant garandeert dat Personeel van Contractant altijd conform de vigerende wetgeving en cao-bepalingen worden uitbetaald.
07. Alle verplichtingen en lasten met betrekking tot loon, arbeidsvoorwaarden en sociale en fiscale afdrachten van tewerkgestelde Personeel van Contractant voortvloeiende uit cao of wetgeving zijn voor rekening van Contractant.
08. Overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst wordt door Contractant in beginsel vermeden. Overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst komen in sporadische gevallen, alleen voor vergoeding in aanmerking als Opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven en akkoord is. Toeslagen voor overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst, worden berekend als overeengekomen percentage van het overeengekomen tarief.

### Verantwoording, facturering en betaling

01. De omvang van een factuur wordt bepaald op basis van daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie. De registratie van de daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie gebeurt door de Contractant.
02. Gewerkte uren door Personeel van Contractant waarop toeslagen van toepassing zijn (overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst) worden door de Contractant separaat

<sup>5</sup>, in aanvulling op artikel 17.1 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,

verantwoord, opdat het onderscheid met de gewerkte uren waarop het reguliere uurtarief (zonder toeslag) van toepassing is, inzichtelijk is.

03. Contractant factureert per maand, of na afronden van zijn Prestatie, achteraf, aan de hand van door Opdrachtgever goedgekeurde onderbouwing.
04. Naast de algemene gegevens<sup>6</sup> bevat een factuur ook:
  - a. Gemeente Drechterland, Postbus 20, 1610 AA Bovenkarspel
  - b. Kenmerk 6040961-42501-38049
  - c. T.a.v. de facilitaire Servicedesk
  - d. Periode (maand) schoonmaakwerkzaamheden
05. Contractant zendt facturen digitaal naar: [crediteuren@sed.wf.nl](mailto:crediteuren@sed.wf.nl). Ieder factuur bestaat uit een afzonderlijk pdf-bestand.
06. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Contractant op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

### Verzekeringen

01. De Contractant heeft zich<sup>7</sup> adequaat verzekerd en houdt zich adequaat verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid (WA).
02. De Contractant heeft zich<sup>8</sup> adequaat verzekerd en houdt zich adequaat verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever.
03. De Contractant heeft zich<sup>9</sup> adequaat verzekerd en houdt zich adequaat verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid, voor risico's die voortvloeien uit beroepsfouten.
04. Samenhangende gebeurtenissen of aanspraken worden aangemerkt als één gebeurtenis/aanspraak.

### Tot stand komen opdrachten

01. De termijn waarbinnen een Opdracht tot stand komt is redelijk, waarbij de continuïteit van bedrijfsprocessen en verplichtingen van Opdrachtgever leidend zijn. Beide Partijen spannen zich hiervoor in.
02. Een Opdracht komt in goed overleg tot stand. De belangen, rechten en plichten van Opdrachtgever en Contractant zijn in de Opdracht evenwichtig afgewogen. Nadere afspraken over Prestaties zijn naar de letter en in de geest van de Overeenkomst.

## Juridische aspecten

### Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden

01. Van toepassing zijn<sup>10</sup> alle relevante wet- en regelgeving, normen, voorschriften, publicaties en richtlijnen.
02. Van toepassing is het VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord. Waarbij geldt dat het hier een Overeenkomst voor Diensten betreft. Artikel 19, 20 en 21 zijn daarom niet van toepassing.

<sup>6</sup>, zoals vermeld in artikel 18 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,  
<sup>7</sup>, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,  
<sup>8</sup>, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,  
<sup>9</sup>, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,  
<sup>10</sup>, in aanvulling op artikel 4, lid 6 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,

03. Opdrachtgever is vrij in het gebruik van documenten<sup>11</sup>, waaronder het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

#### **Arbeidsvoorwaarden Personeel van Contractant**

- 01 Contractant houdt zich bij het verrichten van Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor Personeel van contractant van toepassing is.
- 02 Contractant legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 03 Contractant verschaft op verzoek direct aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 04 Contractant verschaft op verzoek direct aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 05 Contractant legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

#### **Nietige bepalingen**

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

---

<sup>11</sup>, als bedoeld in artikel 19.7 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord,



## Ondertekening en inwerkingtreding

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Bovenkarspel


Voor akkoord Opdrachtgever

Voor akkoord Contractant

Opdrachtgever : gemeente Drechterland

Bedrijf : WerkSaam West-Friesland

Naam : 

Naam : 

Functie :  bedrijfsvoering

Functie : Directeur

Datum : 21/12/2022

Handtekening



Handtekening



## Bijlage(n)

- I. VNG Algemene Inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland-Noord gemeente Drechterland;
- II. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 Prijs
- III. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 Afroeprijzen
- IV. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 Ruimtestaat
- V. 1180250 Gemeentehuis Drechterland SLA definitieve versie 02
- VI. 1180250 Gemeentehuis Drechterland 2023 schoonmaak gemeentehuis



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen