

**Van:** [redacted] <[redacted]@sed-wf.nl>

**Verzonden:** 01-11-2023 09:54

**Aan:** [redacted] <[redacted]@sed-wf.nl>

**Onderwerp:** RE: Klacht hr. [redacted] over fietspad / zaaknr. 165946

Goedemorgen [redacted]

Bedankt voor je reactie. In de bijlage tref je de klacht aan van 11 september, inclusief een telefoonnummer.

Voor jou ter informatie. De klacht loopt via de klachtenregeling en ziet erop dat [redacted] geen reactie heeft gehad op 2 verzoeken. Nadat zijn klacht ontvangen is, ook in overleg met [redacted] bij [redacted] langs geweest maar kwam niet verder met beantwoording van zijn vraag. Vervolgens is het verzoek om zijn inhoudelijke vraag te beantwoorden bij jou en volgens mij bij [redacted] terecht gekomen. Weet jij al iets meer over de afsluiting en zou jij [redacted] hierover kunnen bellen? Als jij hem gesproken hebt, dan zal ik [redacted] zelf ook nog even bellen om te vragen wat hij met zijn klacht verder wil. Zou mooi zijn als de klacht dan informeel afgerond kan worden, nu de vakafdelingen inhoudelijk zijn vragen zullen beantwoorden. Het kan ook zijn dat [redacted] het formele traject in wil (hoorzitting, afdoeningsbrief opstellen e.d.). Dit zou ons veel tijd kosten, dus het zou fijn zijn als wij dit nog kunnen voorkomen.

Ik verneem graag weer van je.  
Met vriendelijke groet,

[redacted]  
0228 [redacted]

**SED** Postadres  
Postbus 20  
1610 AA Bovenkarspel  
(0228) 534 100

De SED organisatie is ontstaan na een ambtelijke fusie tussen de gemeenten:



Locatie De Middend 2, Bovenkarspel



Locatie Hoogstraat 11, Enkhuizen



Locatie Raadhuisplein 1, Hoogkarspel

**Van:** [redacted] <[redacted]@sed-wf.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 oktober 2023 16:46

**Aan:** [redacted] <[redacted]@sed-wf.nl>

**Onderwerp:** RE: Klacht hr. [redacted] over fietspad

Hoi [redacted]

Ik heb een mail gestuurd naar de bewonersvereniging Broekerschans (de klachtenbrief was verzonden vanaf dit mailadres, er stond verder geen naam bij) met de mededeling dat ik deze klacht in behandeling neem. Verder heb ik ook geschreven dat ik na dien te gaan in hoeverre we dit kunnen oplossen en dat ik hier op terug kom.

Dit is overigens het correspondentieadres wat ik van de bewonersvereniging heb: [redacted]@gmail.com  
Ik hoop dat dit klopt.

Hoop dat je zo voldoende op de hoogte bent.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
0228 [redacted]

**SED** Postadres  
Postbus 20  
1610 AA Bovenkarspel  
(0228) 534 100

De SED organisatie is ontstaan na een ambtelijke fusie tussen de gemeenten:



Locatie De Middend 2, Bovenkarspel



Locatie Hoogstraat 11, Enkhuizen



Locatie Raadhuisplein 1, Hoogkarspel

**Van:** [redacted] <[redacted]@sed-wf.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 oktober 2023 15:57

**Aan:** [redacted] <[redacted]@sed-wf.nl>

**Onderwerp:** Klacht hr. [redacted] over fietspad

Hoi [redacted] had een klacht, namens de bewonersvereniging Broekerschans, over het afgesloten voet- / fietspad. Van [redacted] had ik begrepen dat jij contact hebt gehad met [redacted]. Het ging volgens klachtenregeling omdat [redacted] geen reactie had gehad op zijn verzoek. Heb je hem gesproken / kan ik de klacht afronden? Verneem het graag van je.  
Met vriendelijke groet,

[redacted]  
0228 [redacted]

**SED** Postadres  
Postbus 20  
1610 AA Bovenkarspel  
(0228) 534 100

De SED organisatie is ontstaan na een ambtelijke fusie tussen de gemeenten:



Locatie De Middend 2, Bovenkarspel



Locatie Hoogstraat 11, Enkhuizen



Locatie Raadhuisplein 1, Hoogkarspel

# Klacht indienen

Ingezonden op: 11 september 2023 10:43

## Uw gegevens

### Uw gegevens

Naam

Straatnaam

Huisnummer

Huisletter

Toevoeging

Postcode

Woonplaats

### Hoe kunnen wij u bereiken?

Telefoonnummer 06-

E-mailadres @gmail.com

## De klacht

Ik wil een klacht indienen namens  een ander

### Namens wie dient u de klacht in

Naam persoon, groep of organisatie namens wie u de klacht in dient  Bewonersvereniging Broekerschans Kvk 36053277

Postcode

Huisnummer

Straatnaam

Woonplaats  Bovenkarspel

Telefoonnummer 06-

E-mailadres @gmail.com

Onderwerp van de klacht  geen reactie of voortgang op meldingen

Ik heb een klacht over behandelen van meldingen via het algemene gemeente loket. Op 21-6 melding ingediend. 4-7 een reminder gestuurd, 5 juli reactie ontvangen met zaaknr. verder stil gebleven. 20 juli over ander onderwerp nieuwe melding ingediend. wederom is het stil gebleven.

Vul indien bekend de naam van de afdeling of medewerker in

De gebeurtenis vond plaats op 21 juni 2023

Ik heb documenten of afbeeldingen die de klacht duidelijker maken en voeg deze hier toe.

Ik dien mijn klacht in op 11 september 2023 10:37

Hartelijk dank voor uw bericht. Wij streven er naar uw vraag of melding zo snel mogelijk af te handelen.

Deelt u uw computer of maakt u gebruik van een openbare computer? Sluit dan het internet af zodra u klaar bent zodat anderen uw gegevens niet kunnen zien.

### Contact

Als u nog vragen heeft kunt u ons mailen of bellen. Wij helpen u graag verder.

[gemeente@stedebroec.nl](mailto:gemeente@stedebroec.nl)

Telefoonnummer 14 0228

Met vriendelijke groet,

Gemeente Stede Broec

Ja, ik heb kennis genomen van het [privacybeleid](#) en geef uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van de door mij opgegeven gegevens.

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen