

**Van:** Secretariaat Domein Ruimte <[redacted]@sed-wf.nl>

**Verzonden:** 01-05-2024 10:16

**Aan:** [redacted] <[redacted]@gmail.com>

**BCC:** [redacted] <[redacted]@sed-wf.nl>

**Onderwerp:** RE: opties voor klachtgesprek

Geachte [redacted]

Dank voor uw mail.

Bijgevoegd ontvangt u een kopie van de ontvangstbevestiging die donderdag 25 april 2024 is verzonden. Het zaaknummer vindt u ook in de ontvangstbevestiging (347680).

De afdeling VTH en RO vallen onder het domein Ruimte. [redacted] is Domeinmanager Ruimte. Onder zijn verantwoordelijkheid vallen onder meer de afdelingen VTH en RO. [redacted] is de klachtbehandelaar in deze zaak. De gemeente Drechterland beschikt niet over een commissie voor de behandeling van klachten. Bij het klachtgesprek zijn namens de gemeente [redacted] en [redacted] (juridisch adviseur) aanwezig.

De interne klachtenregeling kunt u raadplegen via onderstaande link:

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR464767>

Graag verneem ik van u welke datum schikt voor een klachtgesprek.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
0228 [redacted] | 06 [redacted]



**Postadres**  
Postbus 20  
1610 AA Bovenkarspel  
(0228) 534 100

De SED organisatie is ontstaan na een ambtelijke fusie tussen de gemeenten:



Gemeente  
Stede Broec

Locatie De Middend 2, Bovenkarspel



Gemeente  
Enkhuizen

Locatie Hoogstraat 11, Enkhuizen



Gemeente  
Drechterland

Locatie Raadhuisplein 1, Hoogkarspel

**Van:** [redacted] <[redacted]@gmail.com>

**Verzonden:** donderdag 25 april 2024 16:06

**Aan:** Secretariaat Domein Ruimte <Secretariaatdomeinruimte@sed-wf.nl>

**Onderwerp:** Re: opties voor klachtgesprek

Inzake uw bericht verzoek ik u nota te nemen van het volgende:

- Wij hebben van gem. Drechterland tot heden nÃ³ch ontvangstbevestiging nÃ³ch inboekings- of zaaknummer ontvangen voor de door ons op 11-04-24 ingediende klacht.
- Hoe verhoudt zich 'Domein Ruimte' tot de ambtenaren en/of afdelingen genoemd in onze klacht (VTH en RO) ?
- Wij vernemen graag van u wat de positie is van [redacted] en welke functie hij inneemt in relatie tot de onderhanden klacht en welke bevoegdheden hij terzake heeft.
- Wij ontvangen graag van u, voorafgaand aan het klacht-gesprek, de volledige en actuele tekst van het reglement, de procedure of de verordening die toepasselijk is op de behandeling van klachten door de gem. Drechterland alsmede de samenstelling van de commissie die belast is met het afhandelen van klachten.

Na ontvangst van de bovengenoemde informatie zullen wij u meedelen welke datum ons schikt.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet

[redacted] & [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

do 25 apr. 2024 10:38 schreef Secretariaat Domein Ruimte <[Secretariaatdomeinruimte@sed-wf.nl](mailto:Secretariaatdomeinruimte@sed-wf.nl)>:

Geachte [redacted]

Langs deze week stuur ik u twee opties voor een klachtgesprek met [redacted]

Het gaat om de ingediende klacht van 11 april jl.

Dinsdag 14 mei 15.00 – 16.00 uur, gemeentehuis Drechterland, Hoogkarspel

Donderdag 16 mei 14.30 – 15.30, gemeentehuis Stede Broec, Bovenkarspel

Mocht er geen geschikte optie tussen zitten, ontvang ik graag een aantal data van u.

Met vriendelijke groet,

0228 | 06



uw brief van: 11 april 2024  
uw kenmerk:  
ons kenmerk: 0498347680  
behandeld door: [redacted]

[redacted] en [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

bijlagen:

Datum: 25 april 2024  
Onderwerp: Ontvangstbevestiging klacht functioneren gemeenteambtenaren

Geachte [redacted]

U heeft ons een brief gestuurd waarin u aangeeft dat u een klacht indient over het functioneren van onze gemeente en van gemeenteambtenaren. Wij hebben uw klacht ontvangen op 16 april 2024.

### Afhandeling

Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk op uw klacht te reageren. Binnenkort wordt er contact met u opgenomen omtrent de verdere procedure.

De klachtbehandelaar van uw ingediende klacht is [redacted] domeinmanager van de afdeling Ruimte. De klachtencoördinator is [redacted]

### Meer informatie

Voor meer informatie kunt u ons bereiken op telefoonnummer 140228. U kunt hierbij verwijzen naar het bovenstaande kenmerk.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders,

[redacted]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen